

# آلية اختيار المستفيد

# آلية اختيار المستفيد والتأكد من استحقاقه للخدمة

## جدول المحتويات

3	التعريفات.....
3	آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
3	خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
4	أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
4	أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
4	الخاتمة.....
4	اعتماد مجلس الإدارة.....

## التعريفات

الجمعية: جمعية عواد الامل

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي، وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
  - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
  - المعايير المهنية المعتمدة.
- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

## أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

## أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

## الخاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد لائحة : الية إختيار المستفيد بجمعية عواد الأمل في اجتماع مجلس الإدارة بالاجتماع رقم (3) المنعقد بتاريخ 1445/08/18هـ الموافق 2024/02/28م.

رئيس مجلس إدارة الجمعية

الدكتورة/ ريم فاروق الصبان



## محضر اجتماع مجلس الإدارة

أنه في يوم الأربعاء 2024/02/28 تم عقد اجتماع مجلس إدارة جمعية عواد الأمل للمرضى بواسطة برنامج (ZOOM) عن بعد، وبرئاسة رئيس المجلس الدكتورة/ ريم فاروق الصبان وأعضاء مجلس الإدارة الكرام، وذلك في تمام الساعة 8 مساءً لمناقشة الآتي:

المحور الأول/ اللوائح والسياسات والأنظمة الداخلية للجمعية

المحور الثاني/ الاطلاع على نتائج ورشة عمل تحديد التدابير اللازمة لمخاطر جرائم الإرهاب وتمويله

تمت موافقة أعضاء مجلس الإدارة بالإجماع على:

المحور الأول/ تعديل وتحديث اللوائح والسياسات والأنظمة الداخلية للجمعية واعتمادها وهي الآتي:

- لائحة شراء الأصول
- لائحة متابعة التبرع من المتبرع إلى المستفيد
- سياسة توجيه مبلغ التبرع إلى مشروع آخر
- آلية اختيار المستفيد والتأكد من استحقاقه للخدمة

المحور الثاني/ اطلع مجلس الإدارة على ورشة عمل تحديد التدابير اللازمة لمخاطر جرائم الارهاب وتمويله وقدم المجلس شكره للإدارة التنفيذية والمراجع الداخلي على جهودهم الكبيرة في زيادة الوعي لدى العاملين في الجمعية بمخاطر جرائم الارهاب وتمويله والتدابير اللازمة لذلك، وأوصى المجلس بالتالي:

١. اعتماد التقرير والتوصيات التي وردت فيه.

٢. تكليف المدير التنفيذي بتحديث المخاطر ووضع التدابير اللازمة للحد منها بشكل دوري.

٣. اعتماد برنامج خاص بزيادة الوعي لدى العاملين في الجمعية بهذا الخصوص.

٤. تكليف المراجع الداخلي بعمل زيارات ميدانية للاقسام والموظفين لقياس مدى تطبيق الإجراءات والتدابير الواردة في السياسات الخاصة بمكافحة غسل الامول ومكافحة جرائم تمويل الإرهاب

رئيس مجلس إدارة الجمعية

الدكتورة/ ريم فاروق الصبان




م	الاسم	المنصب	التوقيع
1	الدكتورة/ ريم فاروق حسن الصبان	رئيس مجلس الإدارة	
2	الأستاذة/ سمر محمد حمود الودعاني	نائب الرئيس	
3	المهندس/ خالد اسعد جمجوم	عضو	
4	الدكتور/ سعود محمد زيدان	عضو	
5	الدكتورة/ الهام بنت نور بن أحمد مقصود	عضو	
6	الدكتورة/ الاء محمد شطوان	عضو	
7	الأستاذة/ غيداء عمر عبد العزيز الجهني	عضو	





 VHOPE.SA

 VHOPE.SA

 VHOPE.ORG.SA