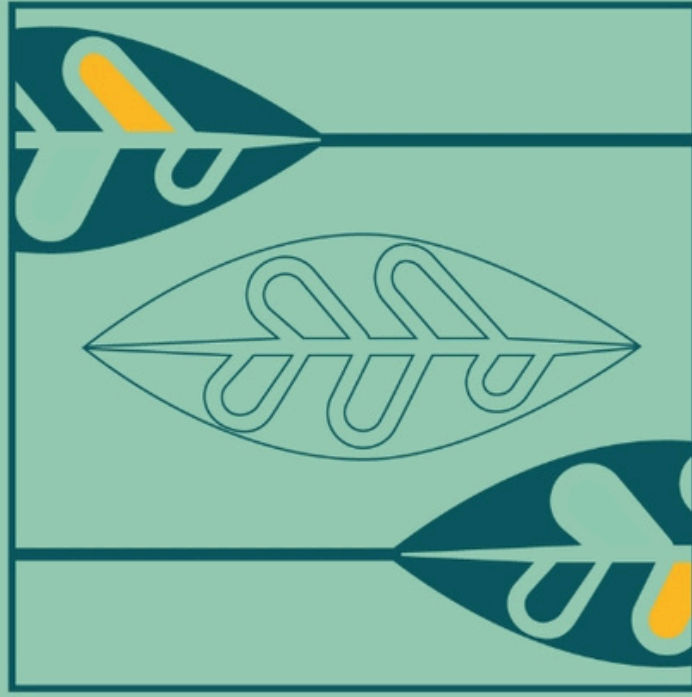




آلية اختيار المستفيد و التأكد من استحقاقه للخدمة

جمعية عواد الامل الصحية
إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
رقم الترخيص 1540

الاصدار الثاني 2025



الفهرس

١	التعريفات .
١	آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة .
١	خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.
٢	أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.
٢	أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.
٣	الخاتمة.
٣	اعتماد مجلس الادارة.

التعريفات

الجمعية: جمعية عواد الامل الصحية
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي، وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية من خلال المستشفيات المتعاقدة معها الجمعية، حيث يقوم قسم الخدمة الاجتماعية الخاصة بالمستشفى من التحقق من أهلية المستفيد من خلال فريق مختص من الأخصائيين الاجتماعيين ومن ثم يتم إضافة بيانات المستفيد في قائمة المؤهلين للحصول على خدمات الجمعية والإستفادة من برامجها وغيره، ويتضمن رفع الطلب تقديم المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** يوم الباحث التنموي في الجمعية بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة - حسب الحاجة وحسب نوع خدماتها وبرامجها - ، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني، والتقارير الطبية.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.



- **تقييم المعلومات:** يقوم الباحث التنموي بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.

- **إصدار القرار:** حيث أن المستفيد يمر بمرحلة التقييم و دراسة حالته أولاً من خلال القسم المختص بالمستشفيات المتعاقد معها الجمعية ولا يتم رفع طلب بشأنه إلا عند ثبوت استحقاقه، فتعتبر الجمعية حال استلام بياناته بكونه مستحق للخدمة بعد جمع المعلومات و تقييم الحالة ويتم عندها تبليغ الإدارة المختصة بالمستشفى لإبلاغ المستفيد بالاعتماد.

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة له، وطبيعة الفئات المستهدفة.
- ومن أشهر أنواع هذه الآليات بشكل عام ما يلي:
- **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
 - **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
 - **آلية دراسة الحالة:** تتم هذه الآلية بالتنسيق بين المستشفى والباحث التنموي في الجمعية للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
 - تحسين جودة الخدمة المقدمة.

الخاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع.

اعتماد مجلس الإدارة

تم مراجعة واعتماد آلية اختيار المستفيد بجمعية عواد الأمل الصحية في اجتماع مجلس الإدارة رقم (3) لعام 2025م والمنعقد بتاريخ 06/09/2025م.

رئيس مجلس إدارة الجمعية
الدكتورة/ريم فاروق الصبان

