



تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

جمعية عواد الأمل الصحية
لعام 2025م



انطلاقاً من حرص جمعية عواد الامل الصحية على تقديم مبادرات وخدمات ذات أثر وإيماناً بضرورة مراقبة أدائها من أجل التطوير والتحسين المستمر وتقديم أفضل البرامج لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح، عمدت الجمعية الى استطلاع آراء المستفيدين والمتطوعين للتعرف على مدى رضاهم عن الجمعية.

نبذه عن الجمعية

جمعية صحية تُعنى بتقديم الدعم النفسي للمرضى و ذويهم في المستشفيات، وتمكينهم من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والمشاريع و ورش العمل. وتصنف برامج الجمعية في عام 2025م إلى 4 برامج رئيسية وهي: برنامج أنيس ، برنامج واعى ، برنامج شادن ، برنامج زكاتي

اهداف استطلاع الرأي

- تحقيق استراتيجية و رؤية الجمعية والسعي لتطوير الخدمات المقدمة
- تحديد النقاط التي يتطلب تحسينها وتطويرها
- تحسين بيئة العمل ومنح الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم
- قياس التحسن في جودة حياة المستفيدين من خلال الخدمات التي قدمتها الجمعية

الخطوات العملية للاستفادة من الآراء والمقترحات

1. تحليل الاستبيان بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات من المشاركين
2. تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة الملاحظات والآراء المطروحة
3. رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة للبحث فيها وأخذ القرارات بشأنها واعتمادها
4. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني
5. إبلاغ أصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم



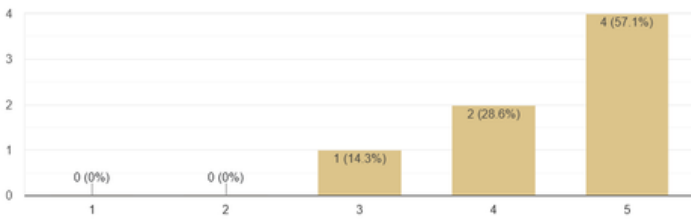
نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس

تقييمك لورشة ايجابيات فن الكروشيه على الصحة النفسية

7 responses

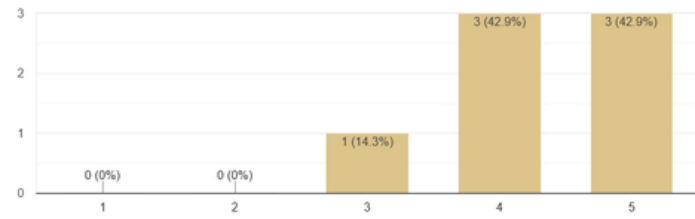
Copy chart



رضاك عن الممارسة

7 responses

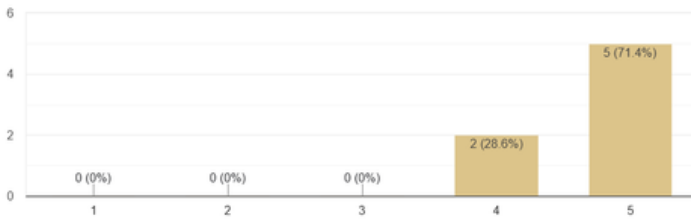
Copy chart



رضاك عن سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة

7 responses

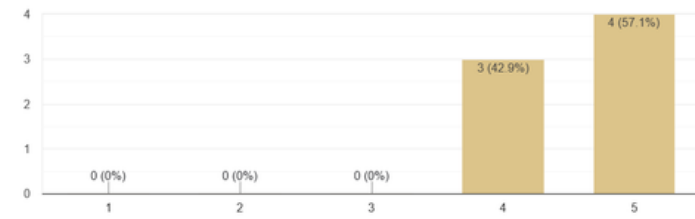
Copy chart



تقييمك لمقدم الورشة (المدرب)

7 responses

Copy chart



أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين بنسبة كبيرة
عن احد مبادرات أنيس (ورشة ايجابيات فن الكروشيه على
الصحة النفسية)



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / ورشة ايجابيات فن الكروشيه على الصحة النفسية

عبر عن شعورك لجمعية عواد الأمل الصحية

7 responses

شكرا لكم

رائع

رائعه

كويسه

الشكر

رائع

شعور رائع جدا

مقترحات تود ذكرها

7 responses

اكمل الورشة

اكمل عمل فن الكروشيه

خياطه وزياده ورش الكروشيه

لاشي

لاشيء

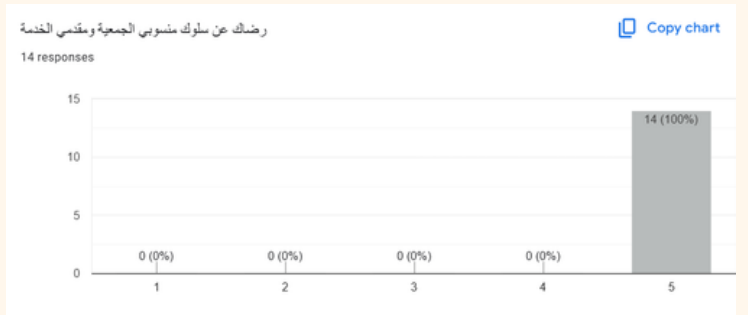
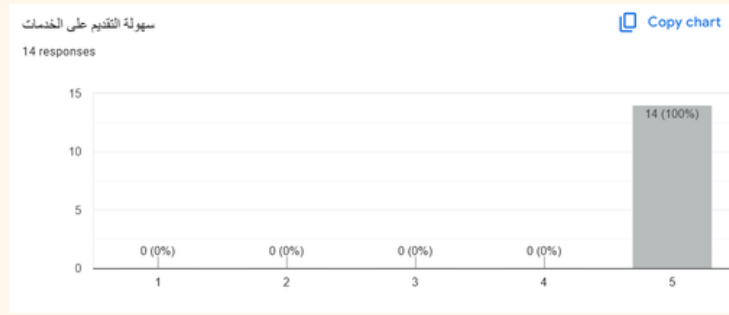
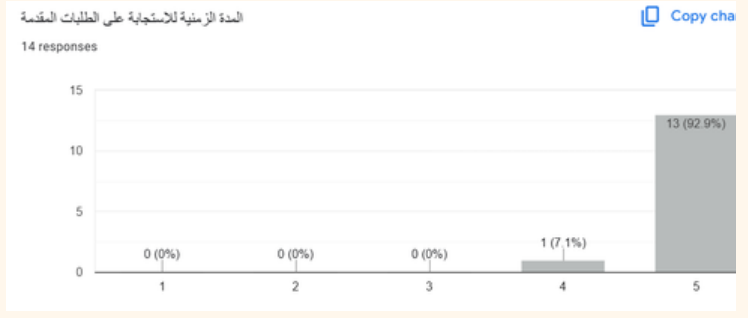
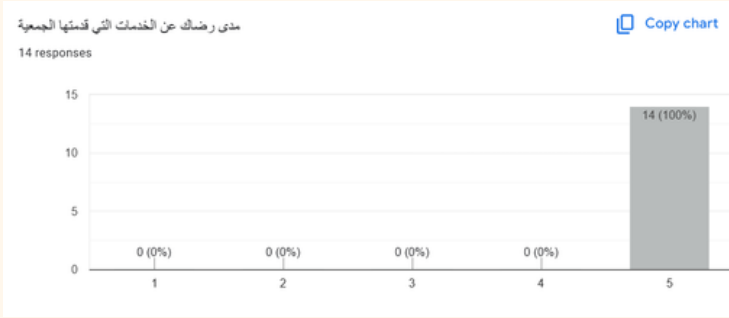
لاشيء

زيادة الورش



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أظهرت النتائج مدى رضا المستفيدين
عن (مبادرة رعاية) التي قدمتها الجمعية
لمستفيدات ونزلاء مستشفى الصحة النفسية



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / مبادرة رعاية لنزيلات مستشفى الصحة النفسية

كلمة توجيهيها لجمعية عواد الأمل الصحية

12 responses

جزيتم خيرا وأسعدكم الله

شكرا على وفوفكم معايأ ساعدتوني وونسوني وهدني إن شاء الله ما أنساها لكم ما قصرتموا الله يسعدكم يا رب

كل عام وانتم بخير وشكرا على وجودكم وتقدمكم للخدمات والهدايه منكم

شكرا على المبادره

شكرا لكم

جزيتم خيرا وأسعدكم الله كما أسعدتمونا 🌸

مبادره اكثر من رائعة استمعت بها جدا

فرحتوني وزينتوني وخليتوني حلوه

ماشاء الله شغل مرتب و نظيف وسريع و متقن حسب الطلب

المستقبل الذي أماننا جميل، شكرا لكل الشريحة الأساسية

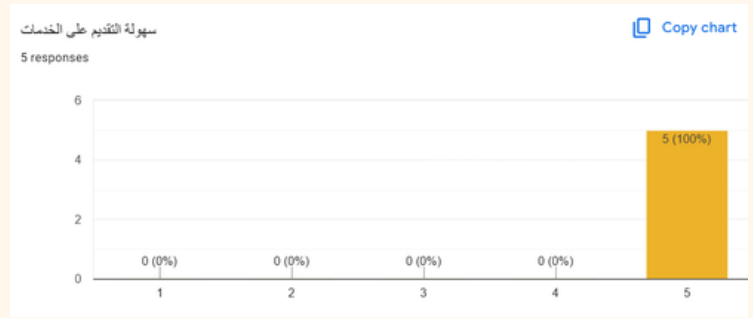
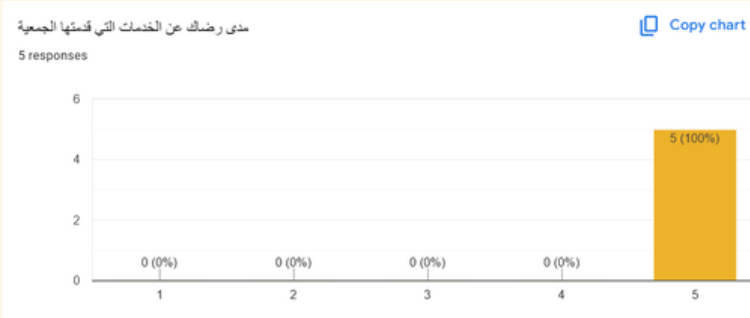
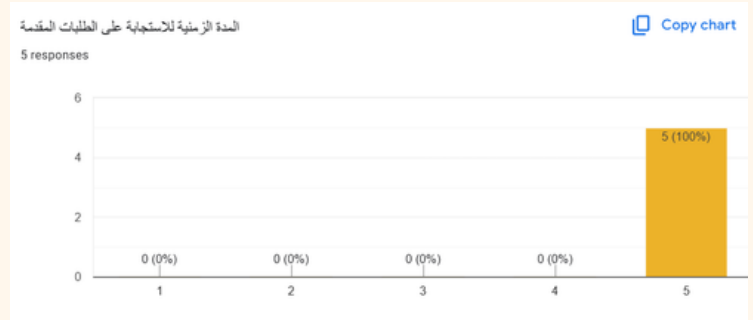
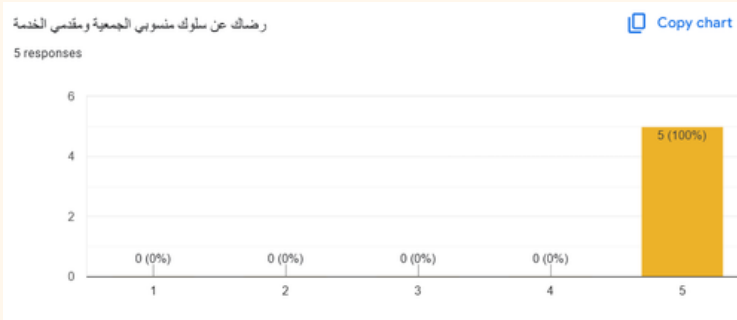
مشكورين على جهودكم

سعيدة كثير



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أظهرت النتائج مدى رضا المستفيدين عن (مبادرة رعاية) والتي استمرت الجمعية بتقديمها نظرا لأثرها الإيجابي



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / مبادرة رعاية للمرضى بأحد المستشفيات

كلمة توجيها لجمعية عواد الأمل الصحية

5 responses

حابة اشكرهم على الخدمة اكثر من رائعة لانه فعلا غيرت من نفسية الوالده الله يكتب اجرکم

إلى الامام الله يعطيكم العافيه

جزاكم الله خير

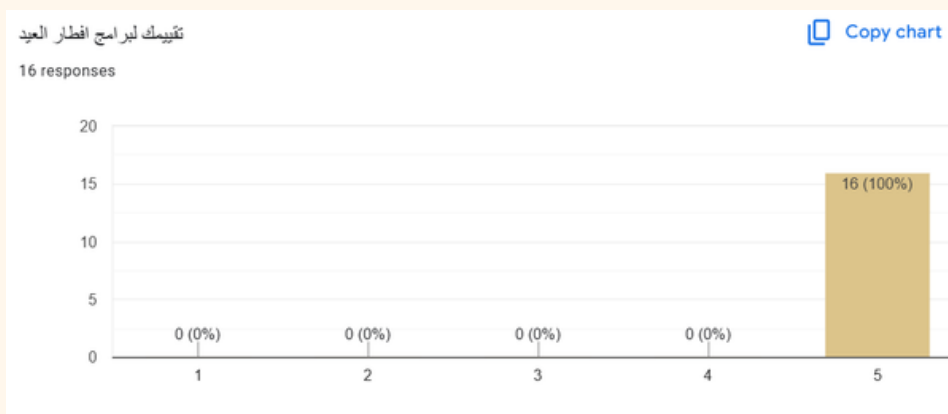
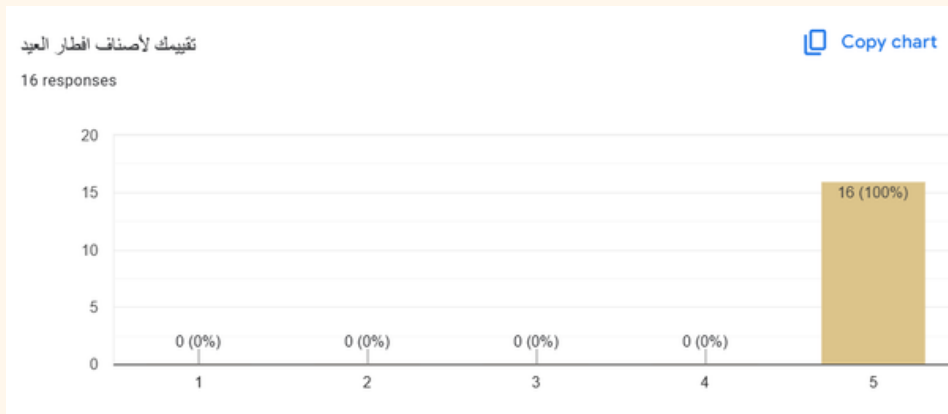
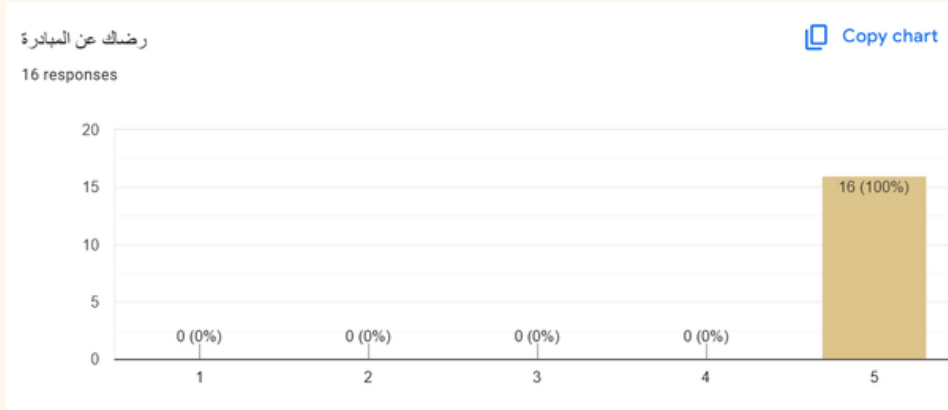
مبادره رائعة جدا لإسعاد المرضى كانت ناجحه جدا في رفع الحالة المعنوية للمرضي ولينا كمقدمين خدمة للمرضي

شكرا ونتمنى جلب هذه المبادره مرة أخرى للموظفين فقط



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين والأثر الإيجابي من مبادرة فطور العيد وهي احد مبادرات أنيس



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أظهرت النتائج إلى رضا المستفيدين والأثر الايجابي الذي حققته ورشة "التعافي بالفن" وهي احد مبادرات أنيس



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / ورشة "التعافي بالفن"

كلمة توجيهيها لجمعية عواد الأمل

10 responses

خدمات قمة في الروعة اشكر الجميع واتمنى واقترح إقامة صف رياضة أو ماثابيهها لنستفيد أكثر وشكرا

شكرا والله يعطيكم العافية

احبكن والله يعطيكم العافية

احسن بالبهجة والفرحة والراحة والنفس تحياء لما تشوف هذا

شكرا

انبسظت كثير الله يسعدكم,Go ahead

Thank you so muchI loved it so much and I think you loved it too,I love you all

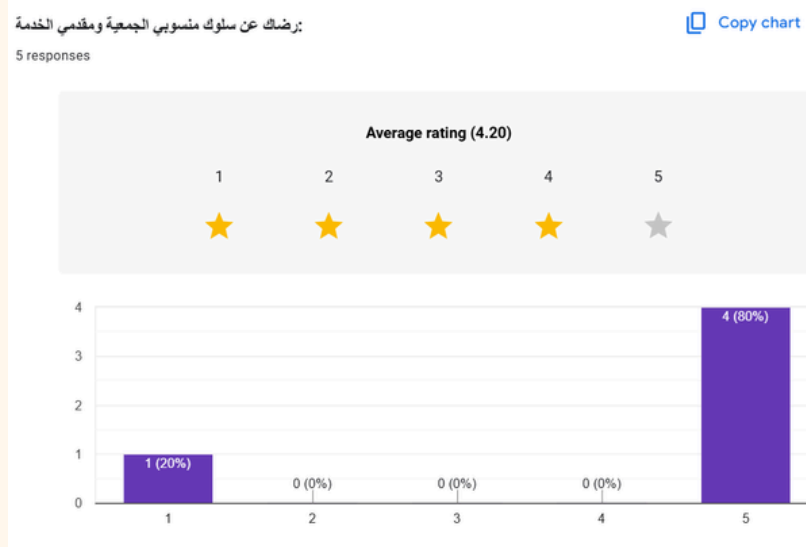
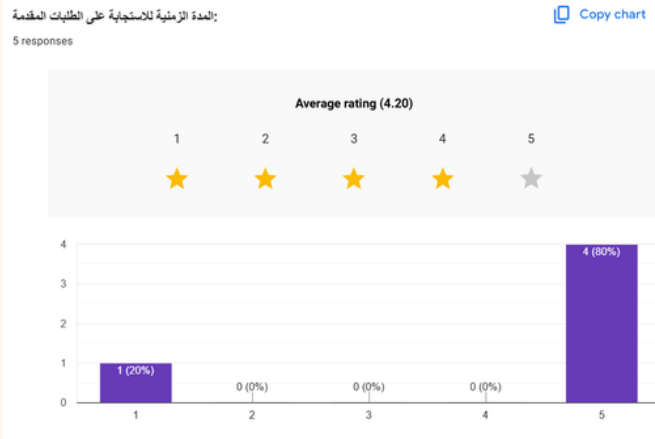
شكراً لكم 🌸💖💗💕💓

الله يعزكم ويحفظكم / احب الشموع (ودها تتعلم عليه)



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين بنسبة كبيرة عن احد مبادرات أنيس بعنوان ورشة الكولاج "قص ولصق" مما يعكس الأثر التي تحرص الجمعية على صنعه من خلال هذا النوع من الورش



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / الكولاج قص ولصق

كلمة توجيها لجمعية عواد الأمل

5 responses

شكرا جزيلاً كنت خير مثال للجمعية

جلسه مميزه



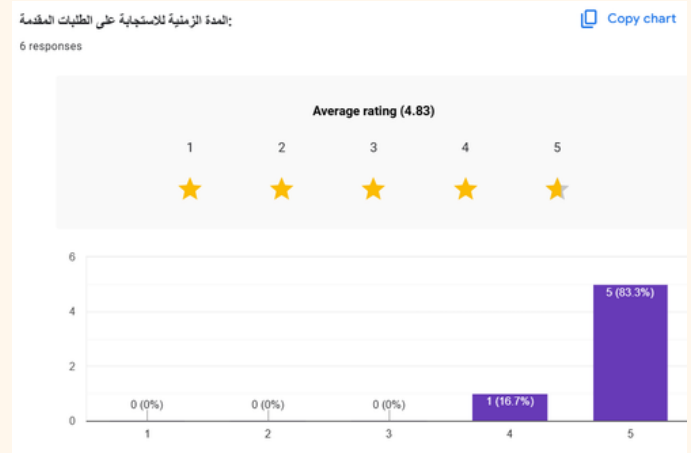
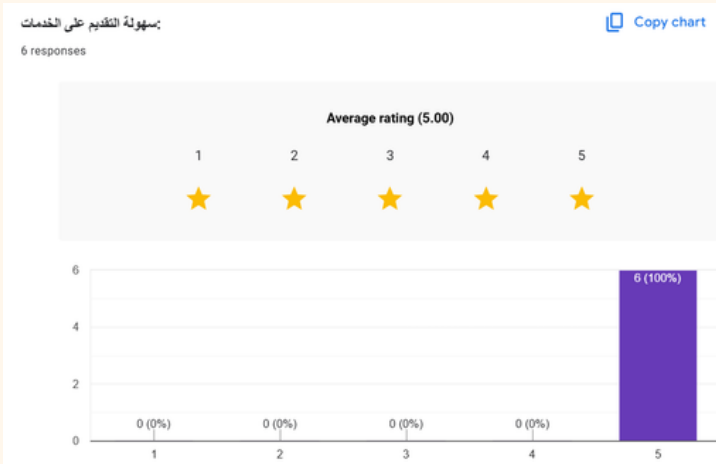
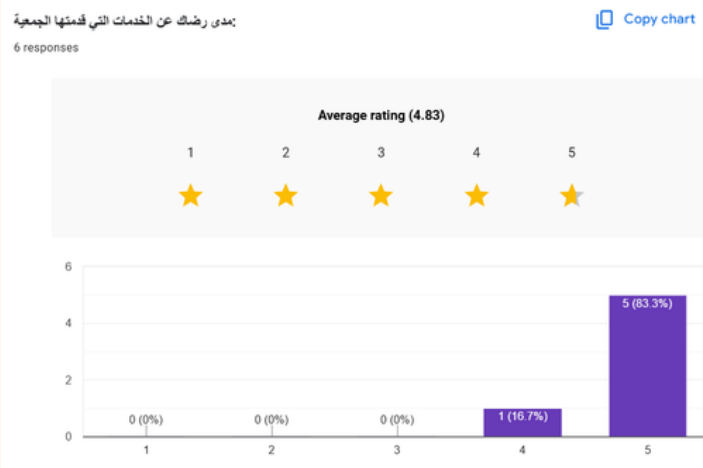
لا ❤️ ❤️

شكرا على تعاملكم الطيب وتفاعلكم



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين عن احد مبادرات أنيس
ورشة "من الرماد إلى الزهر"
مما يعكس الأثر الايجابي لهذا النوع من الورش على المستفيدين



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / ورشة من الرماد إلى الزهر

كلمة توجيها لجمعية عواد الأمل

4 responses

شكرا جزيلاً فعالية ولا أروع

اشكرهم جدا الله يسعدهم

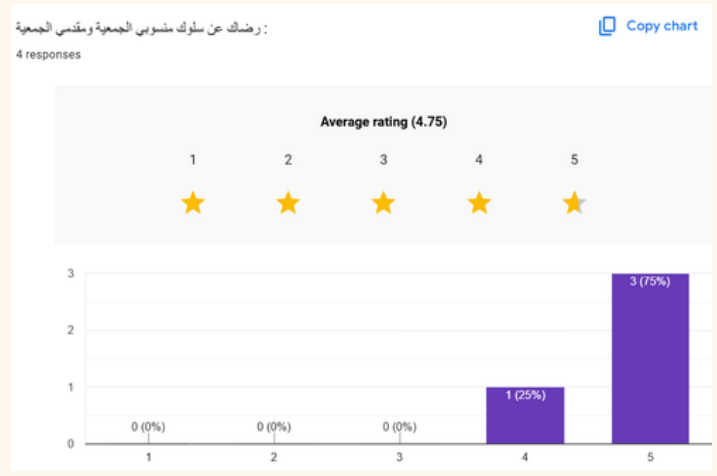
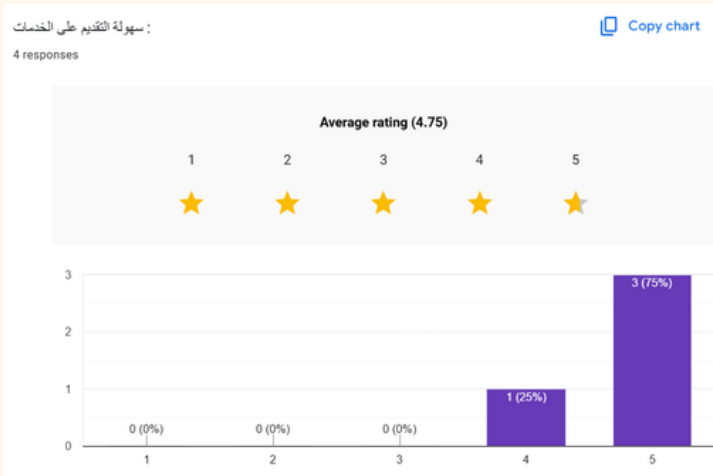
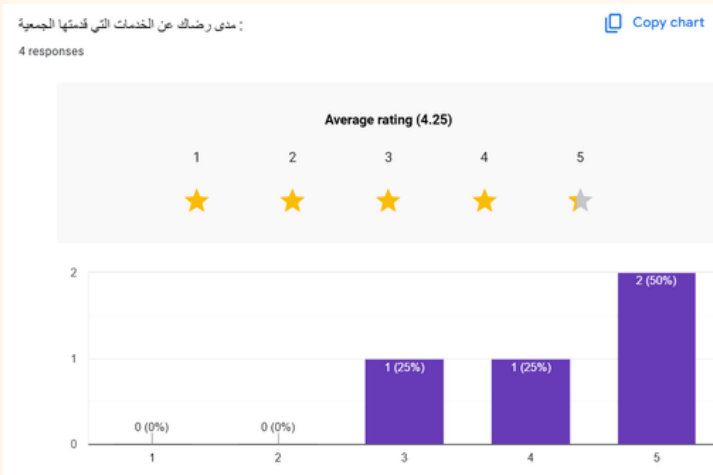
قمة في الروعة

استمروا والله يوفقكم يارب



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج أنيس



أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين عن احد مبادرات أنيس
ورشة "ماذا لو كنتُ قطعة خبزفية"
مما يعكس الأثر الايجابي ومدى رضا المستفيدين لهذا النوع من الورش



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج أنيس / ورشة " ماذا لو كنتُ قطعة خزفية "

: كلمة توجهها لجمعية عواد الأمل

3 responses

أشكركم على جميع ما قدمتموه من جهة العمل والسلوك

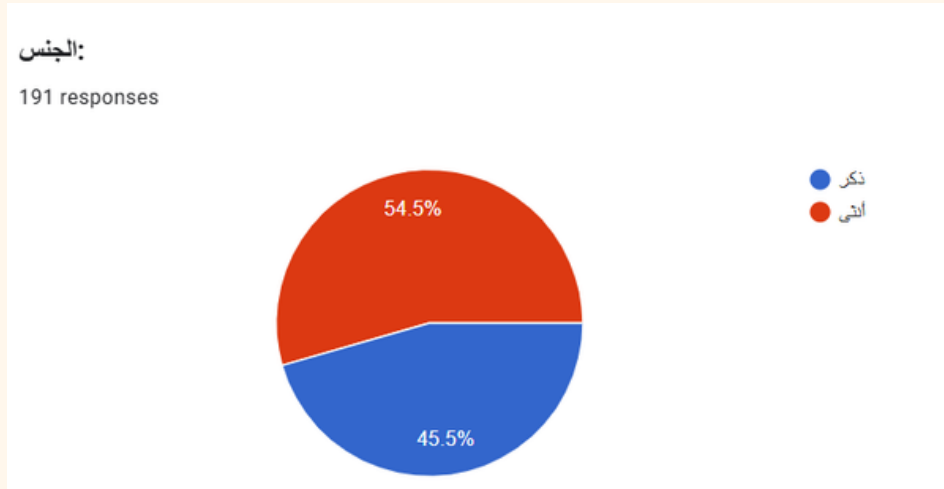
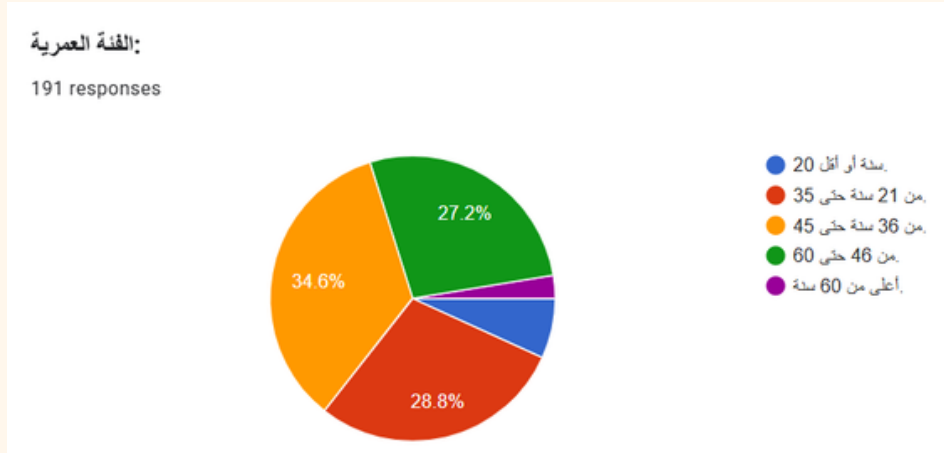
شكرًا على كل شيء

احبكم والله يعطيكم طوله العمر ساعدتوني



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج واعي

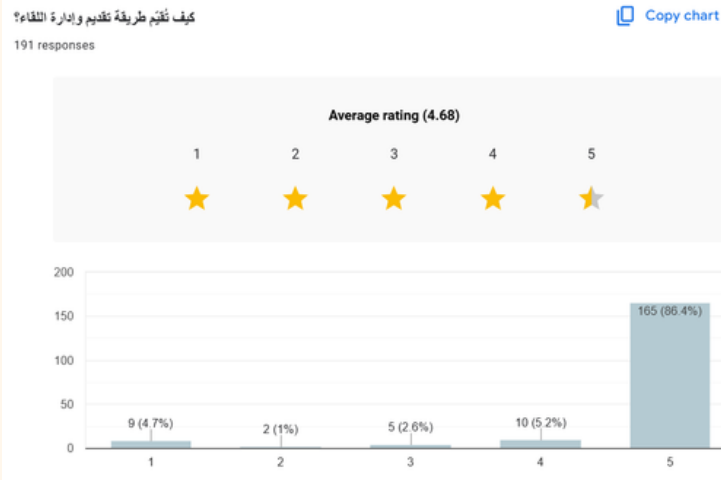


أشارت النتائج إلى وجود اقبال وحضور عالي من الذكور والإناث لأحد المبادرات المقدمة في برنامج واعي بعنوان (لقاء المرونة النفسية للمراهقين)



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج واعي



أظهرت النتائج رضا المستفيدين العام عن اللقاء وجودة البرنامج المقدم، مما يعكس نجاح الجمعية في تلبية احتياجاتهم



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج واعى

ما الذي تقترح تقديمه في اللقاءات التوعوية المستقبلية

110 responses

مثل هذا النوع جميل جدا واشلووبك يحبب بالاستماع

جزاك الله خير ، الله يسعدك يارب اضعاف مضاعفه يارب يا كريم، الله يرضى عنك ويرضيك يارب العالمين لقاء جميل وفوق الجميل، ياريت نتكلم عن الناس لي يتعاني من والابتلاءات ولي كسرتها من الداخل كثير وكيف تتعامل مع الحياة بعد ما انحرمت من كل شيء 🙏❤❤❤❤❤ ومن الحياة

الإكثار من دورات الدكتور ه ولقاءات مختلفه معاها 🙏❤❤❤❤

الله يوفقكم ويزيدكم من فضله

لا يوجد

برامج التوجيه الصحي

كل التميز

اضافة فيديو في المحتوى

ما الذي تقترح تقديمه في اللقاءات التوعوية المستقبلية

110 responses

التعلق

اقامة دورة تحت عنوان التنمر بين اطفال مراحل الفصول المدرسية الاولى

تكرار هذه المحاضرة .

وفقكم الله

حجاب الفتاة وغطاء الوجه ، كيف تختار الصحبة الصالحة

شكرا جزيل

التعامل مع الجوال للمراهقين. نبغى خطة لطبطه

كثييير عن النفسية

جميع الدورات لديكم



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج واعى

ما الذي تقترح تقديمه في اللقاءات التوعوية المستقبلية

110 responses

لا يوجد

شكرا

وفكم الله

وفكم الله

شكرا لكم

لا يوجد

لايوجد

جزاكم الله خيرا

ما الذي تقترح تقديمه في اللقاءات التوعوية المستقبلية

110 responses

الوعي الذاتي

تخص المعلمين

كل ما هو مفيد وجديد

غالبا مشاكل المراهقين

مزيد من التقدم والازدهار يارب العالمين

ي ليت يكون اكثر دورات للاهل بليز ززز عشان يعرفون يتعاملون مع اولادهم

اثر العنف على المراهقين

التطور والصبر وإعطاء

بارك الله في جهودكم

ما الذي تقترح تقديمه في اللقاءات التوعوية المستقبلية

110 responses

ان تشمل برامج التدريب الالكتروني والتقني اكثر

التوازن في تربية الأبناء في ظل اللذان

شهادات تفيد السي في حق

التحدث عن العلاقات الصحية و تهذيب الغير صحية -
التربية بالسيرة النبوية و آثار الصحابة وكيف ربي النبي عليه الصلاة والسلام صغار الصحابة -
مواجهة الصعاب و عرس معنى الإيمان واستشعار لذته في مواجهة الصعاب -

شي جميل

تكتيق على نفس الموضوع المراهقة

كل شين فيه فائدة لنا و التطوير للمستقبل و شكرا لكم جميعا

تمام

أظهرت الردود والتعليقات حماس ورغبة المستفيدين بتكرار هذه النوعية من البرامج ومدى استفادتهم منها

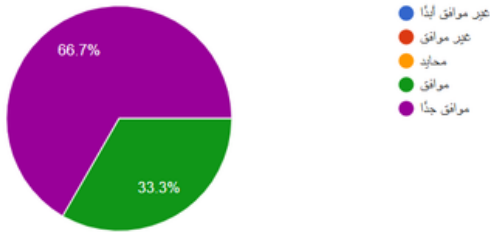


نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج واعي

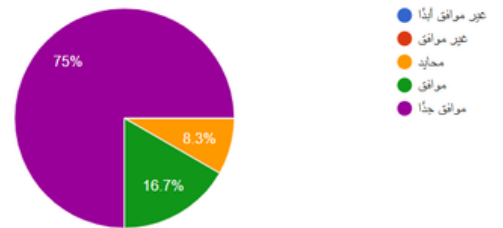
كثرت مدة البرنامج مناسبة لي.

12 responses



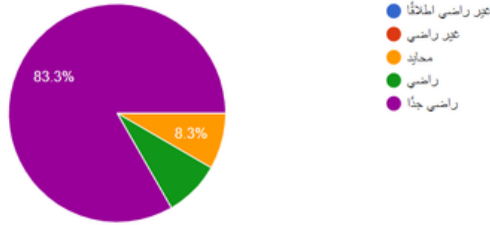
طريقة تقديم البرنامج مناسبة بالنسبة لي.

12 responses



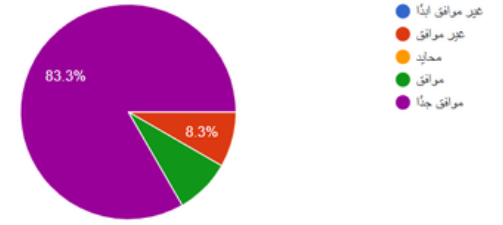
ما هو رضاك عن البرنامج بشكل عام

12 responses



كان موضوع البرنامج واضح ومناسب لإحتياجاتي

12 responses



تم تفعيل ورشة بالتعاون مع المدرب د.شادي مكي

لمستفيدي ونزلاء مستشفى الصحة النفسية

وهي من مبادرات برنامج واعي

وقد أظهرت النتائج رضا المستفيدين عن البرنامج و مدى ملاءمته لاحتياجاتهم



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج واعى

مهارات أريد/احتاج تطويرها

10 responses

لا يوجد

متابعة قنوات الدكتور للاستفادة

تعلم مهارات جديدة في الرياضة

تعلم السباحة ولعب كرة القدم

اريد ان اكون ناجح

الرياضه

القراءة والتعلم

مهارات التواصل

مهارات التركيز و فتح آفاق جديدة و

ملاحظات واقتراحات نستفيد منها للبرامج القادمة

12 responses

وجود نشاط بدني ترفيهي، سباحة او لعب الكورة

الذهاب لأستراحة وفعل أنشطة متعددة

محاضرات عن الثقة بالنفس

زيارة متاحف - زيارة نادي الاهلي- زيارة البحر

زيارة نادي جده- زيارة متاحف أو تاريخ اثري-زيارة البلد

. زيارة البحر .

رحلات لمكتبة جريبر لاني مهتم بالقراءة و محاضرات تطوير الذات و رحلات خارجية

المزيد من الرحلات

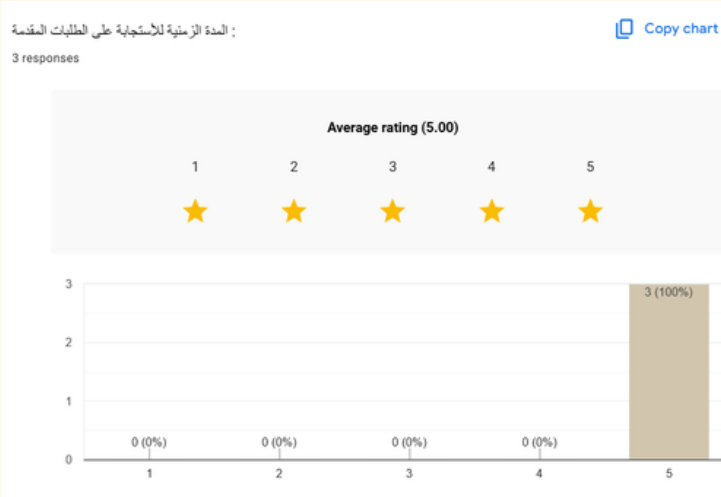
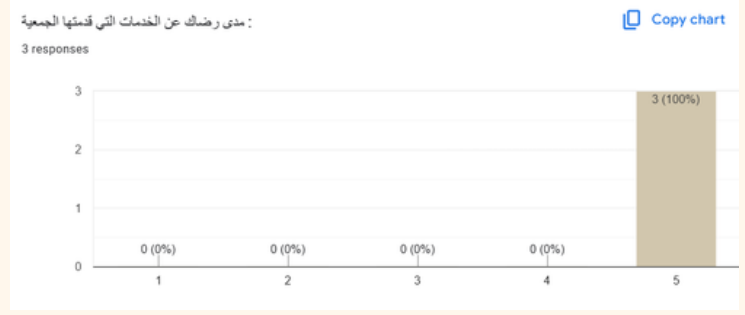
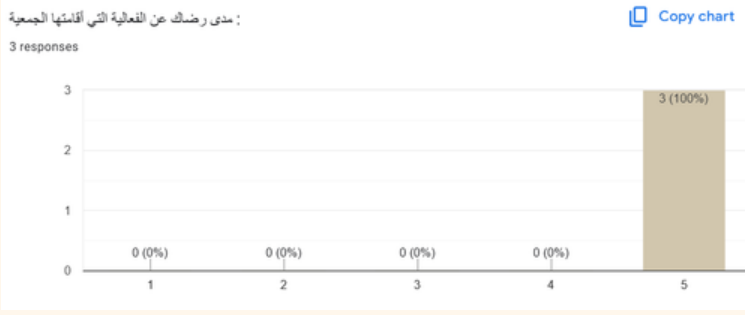
زيارة استراحه

أظهرت الردود والتعليقات التفاعل الإيجابي ورغبة المستفيدين بتكرار هذه النوعية من البرامج والمهارات



نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

برنامج شادن



أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين من أولياء الأمور عن رضاهم لفعالية يوم الطفل وهي إحدى برامج شادن والتي قدمت للأطفال من قبل جمعية عواد الأمل الصحية



التعليقات و آراء المستفيدين

برنامج شادن

كيف تعرفت على الجمعية

3 responses

عن طريق مستوصف الحكومه

مستشفى الملك عبدالعزيز

عن طريق دعوة من مستشفى الملك عبدالعزيز

: كلمة توجهها لجمعية عواد الأمل الصحية

3 responses

نشكر الطاقم الطبي على بذل جهودهم

الله يعطيكم العافيه

شكرا لجهودكم لاسعاد اطفالنا

: هل هناك أي ملاحظات للتحسين أو اقتراح

3 responses

لا

لا يوجد

أظهرت الردود والتعليقات التفاعل الإيجابي من قبل المستفيدين على الفعالية التي أقيمت



توصيات مجلس الإدارة

بناء على نتائج استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٥ فقد أوصى مجلس الإدارة الذي اطلع عليها في اجتماع رقم (١) لعام ٢٠٢٦ والمنعقد بتاريخ ٣٠/٣/٢٠٢٦م بالاتي:

- ربط البرامج والمبادرات بالتقنية واستغلال التقدم التقني في برامج الجمعية
- عمل استبيانات استباقية قبل تنفيذ المبادرات لدراسة الاحتياج الفعلي لدى المستفيدين
- السعي بتطوير برامج ومشاريع الجمعية ذات أثر وتساهم في تحسين وضع المستفيدين النفسي
- الحرص على اختيار واستقطاب أخصائيين ذات كفاءة لتقديم جلسات الدعم النفسي
- السعي لابتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعين وتطويرها
- التركيز على فئة نزلاء مستشفى الصحة النفسية والعمل على إقامة البرامج ذات الأثر النفسي والترفيهي لهم
- الحرص على تحسين المستمر لبيئة العمل الداخلية مما ينعكس على أداء الموظفين
- العمل على ابتكار برامج نوعية وتخدم توجهات الجمعية وتحقيق أهدافها
- العمل على الجانب الإعلامي للجمعية ونشر الأثر التي تقدمه للمجتمع

